

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEBWINKEL VAN SCHOONHEIDSINSTITUUT ESFINGE

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- a) Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van andere voorwaarden, van toepassing op elk aanbod en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Schoonheidsinstituut Esfinge en de consument.
- b) De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod van schoonheidsinstituut Esfinge.
- c) Door middel van het plaatsen van een bestelling verklaart consument zich akkoord met deze algemene voorwaarden van de webwinkel van Schoonheidsinstituut Esfinge.
- d) Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijke kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer) gegeven of gedaan. Schoonheidsinstituut Esfinge garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in principe geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- e) Schoonheidsinstituut Esfinge heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

ARTIKEL 2 – LEVERING

- a) Schoonheidsinstituut Esfinge zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- b) De producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Soms komt het voor dat een artikel (tijdelijk) uitverkocht is; Schoonheidsinstituut Esfinge houdt dan de bestelling aan. Indien levering van het besteld product onmogelijk blijkt wordt dit aan de consument medegedeeld en het betaalde bedrag gecrediteerd.
- c) De verzendkosten worden bij het totaalbedrag opgeteld. Bij een bestelling met een waarde van boven €75,- worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.
- d) Indien de consument een bestelling plaatst met een afleveradres in het buitenland zijn de verzendkosten op aanvraag. M.u.v. België hier zijn de verzendkosten hetzelfde als in Nederland.
- e) Schoonheidsinstituut Esfinge is niet aansprakelijk voor foutieve aangeleverde contactgegevens en adresgegevens.

ARTIKEL 3 – BETALING

- a) Betaling geschiedt door middel van vooruitbetaling. Er kan een keuze worden gemaakt uit bank/giro overmaking of Ideal.
- b) Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

ARTIKEL 4 – RETOURNEREN

- a) Producten kunnen binnen een termijn van 7 werkdagen na levering worden geretourneerd.
- b) Een retourzending wordt uitsluitend geaccepteerd na voorafgaand overleg met Schoonheidsinstituut Esfinge. Tenzij anders wordt overeengekomen zijn de kosten en het risico van retourzending voor de consument
- c) De producten dienen, niet gebruikt en in originele verpakking, goed verpakt en voldoende gefrankeerd te worden verstuurd aan: Schoonheidsinstituut Esfinge, Sintelweg 54, 4838 EJ BREDA.
- d) Binnen 30 dagen zal Schoonheidsinstituut Esfinge het betaalde bedrag terugbetalen.
- e) Schoonheidsinstituut Esfinge behoudt zich het recht voor de creditering aan te passen of te weigeren indien niet aan alle voorwaarden is voldaan.

ARTIKEL 5 – PRIVACY

Door het plaatsen van een bestelling in de webwinkel van Schoonheidsinstituut Esfinge worden gegevens verwerkt in het klantenbestand. Alle gegevens die u doorgeeft worden door Schoonheidsinstituut opgeslagen in een beveiligde database en zijn bestemd voor de eigen bedrijfsvoering, zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer alsmede het toesturen van een nieuwsbrief. Gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID

- a) Schoonheidsinstituut Esfinge kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen tot maximaal de factuurwaarde.
- b) Schoonheidsinstituut Esfinge is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit typefouten, onjuiste of onduidelijke weergave van gegevens en andere tekortkomingen in de informatie op de website.